

Rimouski, le 1er octobre 2026

MESSAGE IMPORTANT

Destinataires : Tous les partenaires

Objet : Mises à jour des modifications de l'offre de services

Bonjour,

Nous vous informons que des changements seront effectués en lien avec l'offre de service. Plus précisément :

1. Les personnes souhaitant obtenir une carte d'épicerie, un titre de transport en commun ou des produits d'hygiène personnelle devront se présenter à nos bureaux entre **10h30 et 11h30** le lundi, le mardi, le jeudi ou le vendredi. Aucune demande ne sera acceptée en dehors de ces plages horaires (**Horaire sujet à changement selon la programmation**). Prenez note que nous nous réservons le droit de refuser certaines demandes afin de respecter nos critères d'attribution qui sont établis en cohérence avec notre mission et les objectifs de cette mesure de dépannage d'urgence temporaire.
2. Les milieux de vie seront de nouveau ouverts les mercredis après-midi.
3. Pour toutes nouvelles références d'accompagnements individualisés, prendre en compte que nous avons une liste d'attente. Nous invitons tout de même les partenaires et/ou les personnes à nous contacter pour l'évaluation des besoins. À noter que toutes personnes souhaitant utiliser les services et répondant à la mission de l'organisme peuvent bénéficier du milieu de vie sans avoir un accompagnement individuel. Pour toutes nouvelles demandes, nous vous invitons à contacter Alexandra Martineau-Duguay au 418-725-2541, poste 4 ou par courriel au alexandra.martineau-duguay@auxtroismats.com.



4. Le délai de retour d'appel varie entre 24 et 72 heures.

Nous vous remercions d'avance pour l'attention que vous apporterez à la présente. Votre collaboration est précieuse. Pour toutes questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Suivez-nous sur Facebook et consultez le calendrier de nos activités dans la section actualité de notre site internet (<https://auxtroismats.com/actualites>) afin d'obtenir notre programmation à jour.

De toute l'équipe d'Aux Trois Mâts

Candy Desrosiers
Directrice générale de Aux Trois Mâts